

L'ENTRAIDE

de voisinage en HLM

nous fait du bien

Le Forum national organisé par la FLHLMQ le 10 juin 2025 a réuni l'ensemble des acteurs du milieu HLM (locataires, associations, offices d'habitation et partenaires) autour du thème de l'entraide de voisinage. Cette rencontre visait à partager des pratiques inspirantes et à définir des leviers concrets pour transformer la solidarité en un réseau de soutien durable et sécuritaire au sein des immeubles. L'objectif est de démontrer que si l'entraide est vitale, elle nécessite une reconnaissance officielle et un arrimage solide avec les services publics pour ne pas s'essouffler.

C'est quoi ?

(Contexte du Forum)

Un Forum national de mobilisation :
Une rencontre réunissant locataires, ADL, CCR, offices d'habitation et partenaires pour identifier des leviers d'entraide concrets.

Les suites du Forum : La démarche a permis de produire des exemples concrets d'entraide, un balado dédié et une déclaration finale engageante.

Pourquoi ?

(Les objectifs de l'entraide)

Briser l'isolement social : L'entraide permet de renforcer le sentiment de sécurité et de créer des liens humains significatifs dans les immeubles.

Soutenir la stabilité résidentielle :
Aide concrète pour le quotidien (repas, accompagnement aux rendez-vous, hygiène et petites tâches domestiques), aide à la compréhension des règlements et au renouvellement du bail.

Améliorer le milieu de vie : Favoriser la salubrité, le bon voisinage, la stabilité résidentielle et l'accueil bienveillant des nouveaux locataires.

Constats clés :

(L'état des lieux)

Une première ligne de proximité : L'entraide repose avant tout sur une relation de confiance et un lien direct entre voisin.e.s.

Les ADL et les CCR comme catalyseurs : Ils repèrent les besoins, créent les liens et structurent l'entraide collective au quotidien.

Le risque d'épuisement des bénévoles : Sans reconnaissance, l'entraide peut mener à des conflits ou à l'épuisement, il faut donc valoriser et baliser le rôle des entraidant.e.s.

Le point de rupture avec les services : L'arrimage avec les services publics est déterminant lorsque les besoins des locataires dépassent les capacités de l'entraide citoyenne.

Un besoin de cadre et de moyens : Il est nécessaire de définir les limites des rôles et d'offrir de la formation, du soutien psychosocial et du financement adapté.



Participants :
Locataires, ADL, CCR, OH, Partenaires



Relation de confiance :
Base de l'entraide



Risque :
Épuisement sans soutien



Arrimage :
Nécessaire avec services publics

Aidez-nous à aider!

- Reconnaître officiellement l'entraide : Clarifier les rôles, les limites et les responsabilités de chacun pour protéger les entraidant.e.s et les aidé.e.s.
- Outiller et soutenir les personnes : Fournir des formations, un soutien psychosocial constant et le matériel nécessaire aux interventions.
- Renforcer la vie associative : Donner des moyens réels aux ADL et aux CCR pour qu'ils puissent animer leur milieu de vie.
- Arrimer les services de santé : Rapprocher les services sociaux des milieux HLM pour une intervention rapide et coordonnée.
- Assurer des relais efficaces : Établir des protocoles clairs entre les locataires, les offices d'habitation et les services publics.



Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)

2520, avenue Lionel-Groulx, suite 202
Montréal (Québec) H3J 1J8

fhlmq.com