

Problèmes vécus	Causes	-----Les Actions que nous pouvons prendre-----		
		Association	Office	Autres partenaires
Plusieurs locataires se sont blessés dans l'entrée cet hiver	<ul style="list-style-type: none"> -Escaliers et trottoirs glissant l'hiver -Il n'y a pas de main courante -Accumulation d'eau et de glace à cause d'une pente 	<ul style="list-style-type: none"> -Demander à un locataire de surveiller les entrées et d'appliquer du sable quand c'est nécessaire -Être en contact avec le concierge -En CCR, signifier à l'office l'importance d'installer des mains courantes 	<ul style="list-style-type: none"> -Régulariser la pente -Installer des mains courantes -Demander au CISSS/CIUSSS de faire un atelier de prévention des chutes 	
Inconnus qui entrent facilement dans mon immeuble	<ul style="list-style-type: none"> -Des locataires laissent entrer des inconnus -La porte est brisée 	<ul style="list-style-type: none"> -Faire une activité Ding dong ! pour sensibiliser les locataires à ne pas ouvrir la porte d'entrée à des inconnus. -Demander à l'office de réparer les serrures -Demander à l'office de faire un rappel dans l'info HLM 	<ul style="list-style-type: none"> -Demander de réparer les serrures endommagées -Rappeler aux ouvriers les processus et les règles de bases (barrer la porte lors du départ, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> -Demander à un organisme de nous envoyer des dépliants sur la sécurité -Demander à la police communautaire de faire un atelier de prévention
La balançoire est brisée et il y a pleins de graffitis sur les murs	<ul style="list-style-type: none"> -Des jeunes du HLM qui s'amuse à briser le matériel à l'extérieur -Le matériel est désuet et pas solide -Il n'y a pas d'équipement de loisirs pour les ados 	<ul style="list-style-type: none"> -Faire une rencontre avec les locataires pour voir avec eux ce qui pourrait être fait pour occuper les ados -Trouver du financement pour l'achat de nouvelles balançoires -Organiser des activités d'embellissement 	<ul style="list-style-type: none"> -Demander d'installer des balançoires plus solides -Proposer la collaboration avec les parents 	<ul style="list-style-type: none"> -Demander de rencontrer la Maison des jeunes -Demander de rencontrer un travailleur de rue pour travailler avec les jeunes -Demander à la police communautaire de faire un atelier de prévention
Des personnes itinérantes dorment dans les escaliers la nuit	<ul style="list-style-type: none"> -Des locataires ne referment pas la porte -Manque de soutien -Manque de logements 	<ul style="list-style-type: none"> -Affiches pour rappeler aux locataires de bien fermer les portes. -Organiser un comité de surveillance avec les partenaires -Demander aux gouvernements de construire plus de logements sociaux. 	<ul style="list-style-type: none"> -Demander à l'office de faire appel au CISSS ET CIUSSS -Demander à votre office de construire des logements sociaux. 	<ul style="list-style-type: none"> -Demander à un organisme de faire un atelier de sensibilisation avec les locataires Et des suivis réguliers -Contacter la police s'il y a méfaits. -

Un locataire ne peut plus prendre soin de son logement	-Locataire en perte d'autonomie	-Organiser des activités pour briser l'isolement social -Organiser une vigie d'entraide autour des besoins du locataire -Utiliser l'accroche-porte "Un voisin veille sur vous" -Aviser l'office, le CLSC	-Prendre contact avec la famille du locataire	-Contactez le CLSC pour connaître les services (Programme PAIR, aides à domicile)
Un locataire s'est désorganisé et s'isole	-Locataire ayant besoin de ressources en santé mentale	-Garder le contact ouvert avec ce locataire -Favoriser l'intégration du résident dans les activités -Favoriser la compréhension des problèmes de santé mentale auprès des résidents et des employés -Aviser l'office et les organismes	-Prendre contact avec la famille du locataire -Demander à l'office de faire appel au CISSS ET CIUSSS	-Contactez les organismes en santé mentale pour animer un café-rencontre
Troubles de voisinages (bruit, musique, conflits entre locataires)	-Des voisins se plaignent du bruit excessif fait par d'autres voisins -Formation de clans en conflit avec d'autres clans dans l'immeuble	-Organiser des activités pour réunir l'ensemble des locataires -Prôner le dialogue entre voisins comme meilleur moyens pour résoudre les conflits -Décider ensemble d'un code de bon voisinage -Rappeler périodiquement les règlements d'immeubles concernant le bruit	-Prôner le dialogue entre les locataires et la médiation -Rappel des règlements sur le bon voisinage	-Connaître les organismes de médiation et faire un atelier sur la prévention des conflits
Consommation de drogues à l'arrière de l'immeuble et agression verbale	Activités criminelles diverses	-Proposer des solutions de réaménagements et embellissement des endroits sombres et douteux -Encourager les locataires à signaler des gestes de violence -Faire connaître le traitement des plaintes de l'office	-Soutenir les associations -Intervenir rapidement -Ajout de lumière dans les espaces sombres	-Demander de rencontrer des organismes communautaires -Demander de rencontrer un travailleur de rue pour travailler avec ces locataires -Demander à la police communautaire de faire un atelier de prévention