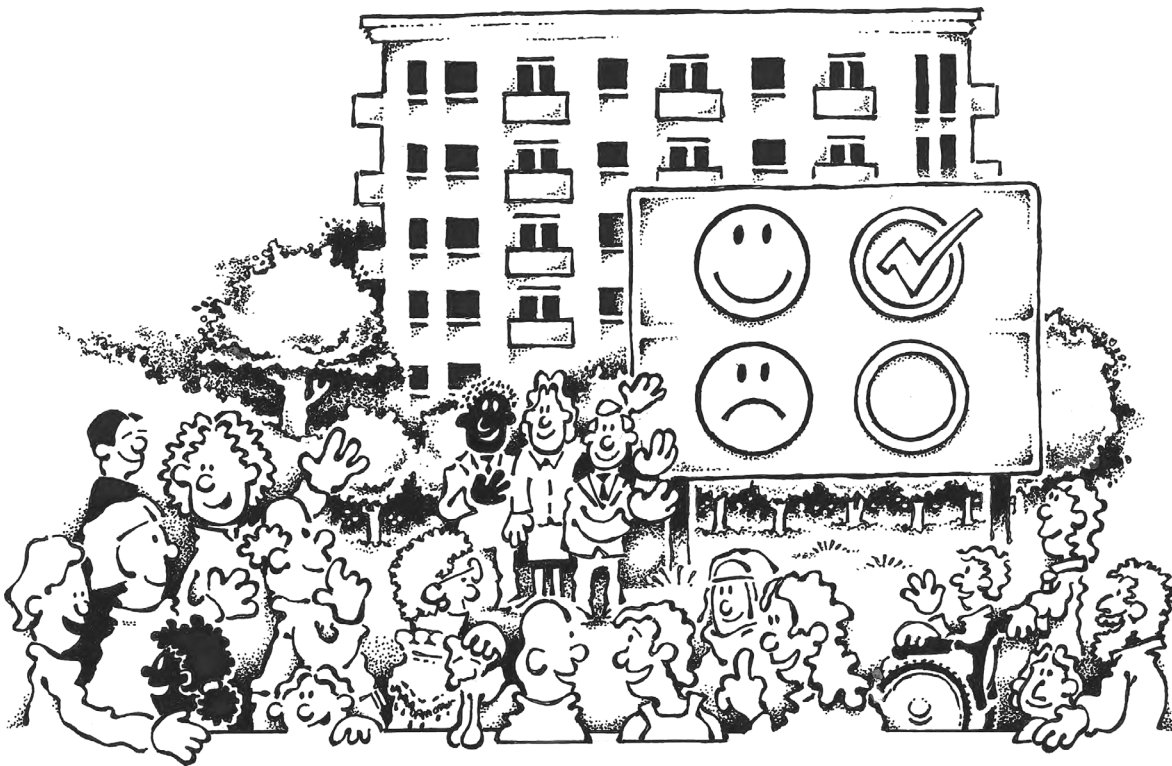


## INVITATION AU 17<sup>e</sup> CONGRÈS, LES 9 ET 10 JUIN 2017 Pour de meilleurs services !



LE REGROUPEMENT DES OFFICES est en marche avec pour objectif de donner de meilleurs services aux locataires de HLM. Notre 17<sup>e</sup> congrès, qui se tiendra les 9 et 10 juin prochains à l'Université Laval à Québec, sera donc l'occasion d'identifier quels services précis nous voulons voir améliorer et comment nous pouvons y arriver dans le cadre des nouveaux offices qui verront le jour à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Les 250 délégué-e-s en provenance des HLM des quatre coins du Québec auront aussi le plaisir d'entendre le ministre fédéral de la Famille, des Enfants et du Développement social, M. Jean-Yves Duclos, nous expliquer comment la Stratégie nationale sur le logement pourra contribuer à la préservation et à la réalisation des logements sociaux au Québec.

Tous les locataires actifs en association ou en comité consultatif des résident-e-s (CCR) sont invités à déléguer des participant-e-s au congrès afin de venir échanger, se former et faire des propositions pour la bonne marche des HLM au Québec.

Nous comptons sur vous et serons heureux de bien vous accueillir !

Julie Laprés  
Présidente de la FLHLMQ

# Ordre du jour préliminaire du 17<sup>e</sup> congrès

## VENDREDI, 9 juin 2017

9h00 à 10h00 Accueil pavillon Lemieux Université Laval  
10h00 Ouverture du congrès par la présidente de la FLHLMQ, **Julie Laprés**, au Grand Salon du Pavillon Desjardins.

10h15 Adoption des procédures pour le déroulement du congrès.

10h45 Présentation et adoption du rapport d'activités 2016-2017 et des enjeux à venir concernant nos HLM.

11h30 Présentation et adoption du bilan financier 2016-2017 de la FLHLMQ et nomination du vérificateur pour 2017-2018.

12h00 Dîner (boîte à lunch) dans le grand salon.

13h30 Plénière sur le thème « Pour de meilleurs services » au grand salon du pavillon Desjardins.

- Le ministre fédéral de la Famille, des Enfants et du Développement social, **Jean-Yves Duclos**, viendra nous expliquer comment la Stratégie nationale sur le logement pourra contribuer à la préservation et à la réalisation des logements sociaux au Québec.

- Le gouvernement du Québec, les offices et la FLHLMQ affirment unanimement que le regroupement des offices a pour but d'améliorer les services offerts aux locataires. Quels sont les services qui pourraient être améliorés? Et comment les locataires et leurs associations peuvent-ils y contribuer?
- Avec les conférencier-ère-s invité-e-s :

**Guylaine Marcoux**, pdg de la SHQ,

**Jean-Claude Ladouceur**, pdg, OMH, St-Hyacinthe

**Julie Laprés**, présidente de la FLHLMQ,

**Robert Pilon**, coordonnateur de la FLHLMQ.

15h00 Pause.

15h30 Ateliers de discussion générale avec les locataires pour déterminer comment les services peuvent être améliorés : L'utilité des concierges résidants au niveau de l'entretien et de la sécurité • Les transferts de logements • La lutte aux punaises de lit • L'accès aux laveuses/sécheuses • Peinture et standards de livraison des logements • La consultation des locataires dans les travaux majeurs et l'aménagement des lieux.

17h00 Souper à la cafétéria.

18h30 Caucus des régions pour élire les membres du CA de la FLHLMQ.

19h30 Lancement du livre sur le savoir d'usage des locataires produit sous la direction du professeur Paul Morin et visionnement du film LES VAILLANTS sur les locataires d'un HLM ; possibilité également de prendre le bus pour le Vieux-Québec.

## SAMEDI, 10 juin 2017

7h00 Déjeuner à la cafétéria.

8h30 Choisissez un premier atelier de formation parmi les sujets suivants :

- 1 Tout comprendre sur le regroupement des offices et la mise en place de votre CCR ;
- 2 Des activités pour augmenter la sécurité et réduire la chicane dans nos immeubles ;
- 3 Comment faire participer les locataires et avoir de l'aide et de la relève dans nos actions ?
- 4 Avoir une influence positive sur le CA de l'office comme représentant-e des locataires.

10h00 Pause.

10h30 Choisissez un deuxième atelier de formation parmi les sujets suivants :

- 1 Tout comprendre sur le regroupement des offices et la mise en place de votre CCR ;
- 2 Des activités pour augmenter la sécurité et réduire la chicane dans nos immeubles ;
- 3 Comment faire participer les locataires et avoir de l'aide et de la relève dans nos actions ?
- 5 Comment bien gérer ses finances et aller chercher des subventions ?

12h00 Dîner à la cafétéria.

13h30 Présentation des élu-e-s au CA de la FLHLMQ et des membres de l'exécutif.

13h45 Tirage au sort des 8 jeunes qui participeront à COPAINS DU MONDE.

13h50 Plénière d'adoption des propositions

14h45 Mot de clôture par le nouveau ou la nouvelle président-e de la FLHLMQ et date du prochain congrès.

15h30 Levée du 17<sup>e</sup> congrès.

# INFORMATIONS PRATIQUES

**Date :** 9 et 10 juin 2017.

**Où :** Université Laval, à Québec  
Pavillon Desjardins.

## Qui peut participer ?

- Il faut être MEMBRE ;
- Chaque association ou CCR peut déléguer 2 membres avec droit de vote ; indiquez-le clairement dans le formulaire d'inscription.
- Les représentants des locataires au CA des offices (sans droit de vote).

## Frais d'inscription :

75\$ par personne, incluant l'hébergement, les repas pris sur place et le transport.

## Transport :

La FLHLMQ organise le transport à partir de points de rencontre où passeront nos autobus nolisés. Pour les autres endroits, nous organisons le

co-voiturage et remboursons le conducteur à 0,30\$ km à la condition qu'il accepte d'embarquer des personnes.

## Hébergement :

Chambres de résidence universitaire avec toilettes communes à l'étage.

Si vous avez des besoins particuliers, contactez-nous.

## Repas :

Les repas pris sur place sont inclus dans le prix. Si vous avez des besoins particuliers, contactez-nous.

## Frais de garde :

Les frais de garde sont remboursés à 25\$ la journée (avec une preuve écrite du gardien).

Pour toutes questions ou pour des arrangements en cas de difficultés financières : 1-800-566-9662.

## FORMULAIRE POUR SOUMETTRE UNE PROPOSITION

Les associations de locataires et les CCR peuvent soumettre une proposition qui sera discutée lors de la plénière du congrès. Si votre proposition est adoptée, elle deviendra une position officielle de la FLHLMQ.

Nous proposons la résolution suivante :

Non de l'association ou du CCR \_\_\_\_\_

Nom de la personne qui expliquera la proposition \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

## POUR NOUS CONTACTER

FÉDÉRATION DES LOCATAIRES D'HABITATIONS À LOYER MODIQUE DU QUÉBEC  
2520, RUE LIONEL-GROULX, LOCAL 202, MONTRÉAL (QUÉBEC) H3J 1J8

TÉLÉPHONE : **514-521-1485** ou **1-800-566-9662**

TÉLÉCOPIE : **514-521-6444** • INTERNET : **www.flhlmq.com**

# FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Veillez faire parvenir votre formulaire d'inscription avant le 1<sup>er</sup> mai 2017 à :  
FLHLMQ, 2520 Lionel-Groulx, bureau 202, Montréal (Québec) H3J 1J8

## DÉLÉGUÉ-E n°1

Nom \_\_\_\_\_

Organisme \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Appartement \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

Êtes-vous un des 2 membres votants ?  oui  non

### Cochez 2 choix d'atelier parmi les suivants:

- 1 Tout comprendre sur le regroupement des offices et la mise en place de votre CCR ;
- 2 Des activités pour augmenter la sécurité et réduire la chicane dans nos immeubles ;
- 3 Comment faire participer les locataires et avoir de l'aide et de la relève dans nos actions ?
- 4 Avoir une influence positive sur le CA de l'office comme représentant-e des locataires ;
- 5 Comment bien gérer ses finances et aller chercher des subventions ?

### Hébergement (toilettes communes)

Cochez :

- Pas besoin d'hébergement
- Chambre simple
- Chambre double (participant-e n° 1 et n° 2)
- Besoins spéciaux (nommer) \_\_\_\_\_

## DÉLÉGUÉ-E n°2

Nom \_\_\_\_\_

Organisme \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Appartement \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

Êtes-vous un des 2 membres votants ?  oui  non

### Cochez 2 choix d'atelier parmi les suivants:

- 1 Tout comprendre sur le regroupement des offices et la mise en place de votre CCR ;
- 2 Des activités pour augmenter la sécurité et réduire la chicane dans nos immeubles ;
- 3 Comment faire participer les locataires et avoir de l'aide et de la relève dans nos actions ?
- 4 Avoir une influence positive sur le CA de l'office comme représentant-e des locataires ;
- 5 Comment bien gérer ses finances et aller chercher des subventions ?

### Transport

Cochez :

- Voiture (0.30\$/km) si covoiturage
- Bus nolisé de la FLHLMQ
- Autre (mentionner) \_\_\_\_\_

*Frais d'inscription - Faire le chèque à la FLHLMQ.*

Nombre de personnes \_\_\_\_\_ X 75\$ = \_\_\_\_\_ montant total.