

Nos réalisations en 2010-2011

ACTIONS	BILAN			PERSPECTIVES			COMMENTAIRES
							
Campagnes							
Coupure de 30 % dans les budgets de la rénovation Pétition de 20 000 signatures demandant à la SCHL d'augmenter sa contribution de 70 millions \$.		✓			✓		<ul style="list-style-type: none"> • 275 associations ont fait signer la pétition et 164 offices et autres organismes ont appuyé notre campagne. • La SHQ et le ministre Lessard sont optimistes sur la réponse à venir de la SCHL.
Consultation sur les rénovations Diffusion d'un guide et d'une affiche pour encourager les offices à faire une consultation auprès de leurs locataires.		✓			✓		<ul style="list-style-type: none"> • Le 5 juillet 2010, le directeur de l'Habitation sociale à la SHQ écrivait à tous les offices pour leur rappeler qu'ils avaient l'obligation de consulter les locataires dans la planification des travaux majeurs. • Au moins une centaine d'offices ne font toujours pas de consultation.
Solidarité avec les locataires du Haut-Richelieu Lettre demandant l'intervention du ministre Lessard.			✓		✓		<ul style="list-style-type: none"> • Le ministre se dit ouvert à utiliser les moyens à sa disposition, mais rien n'est réglé. • L'office menace de poursuivre les locataires et la FLHLMQ.
Tournée des associations	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • Au moins 172 associations de locataires ont eu la visite de la FLHLMQ pour obtenir un soutien ou de l'information.
Activités							
Sondage sur les préoccupations environnementales	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • 86 % des 260 associations répondantes pensent que des actions en faveur de l'environnement peuvent améliorer la qualité de vie en HLM.
Parlons sécurité Production d'un guide pour aider les associations et CCR à analyser les problèmes et à trouver des solutions.		✓		✓			<ul style="list-style-type: none"> • À Montréal, Québec et Gatineau, les associations de locataires, appuyées par l'office dans leurs efforts de prise en charge, ont suivi la démarche proposée par la FLHLMQ.
Un voisin veille sur vous Programme d'entraide et de vigilance entre locataires.	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • Une centaine d'associations à travers le Québec utilisent les accroche-portes.
Vieillir en paix dans nos HLM Dépliant de sensibilisation contre les abus faits aux aînés et vidéo.	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • Une cinquantaine d'associations ont organisé des cafés-rencontres sur la maltraitance à l'égard des aînés.

Nos réalisations en 2010-2011

ACTIONS	BILAN			PERSPECTIVES			COMMENTAIRES
							
Dossiers							
Règlement sur l'attribution des HLM	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • Adoption en avril 2011 d'un nouveau règlement reconnaissant plus de droits aux locataires. • Le défi est maintenant de gagner de bonnes politiques locales de transfert.
Assurances à prix modique pour les locataires	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • Entente de principe de 3 ans pour une police à prix modique à 10,90\$ par mois. • Il reste à finaliser son application pour 2012.
Abolition du PAICS La SHQ a supprimé le programme de subvention de 460 000 \$ aux associations et aux offices.			✓		✓		<ul style="list-style-type: none"> • Projet avec le ROHQ pour gérer en partenariat l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM). Ce plan d'environ 300 000 \$ sera en opération à l'automne 2011 mais non garanti pour les années futures.
Application du Code de déontologie des dirigeants et administrateurs d'office			✓			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Publication des deux cas de sanctions dans notre bulletin. Le ROHQ et l'ADOHQ réclament que les sanctions soient confidentielles alors que la FLHLMQ demande qu'elles soient publiques.
Plaintes des locataires Faire adopter une politique par le CA des offices pour qu'il traite des doléances des locataires.		✓			✓		<ul style="list-style-type: none"> • Un modèle de politique pour bien traiter les plaintes des locataires est disponible à la FLHLMQ. Le ROHQ en suggère maintenant trois autres aux offices. • Le Service à la clientèle de la SHQ a amélioré sa politique de traitement des plaintes suite à nos critiques.
Création d'emplois pour les locataires			✓			✓	<ul style="list-style-type: none"> • La SHQ veut établir une entente avec Emploi Québec (comme l'entente avec la Santé et les Services sociaux). Mais c'est embryonnaire comme démarche.
Fin des conventions avec le fédéral			✓		✓		<ul style="list-style-type: none"> • La Table HLM a accepté d'ajouter cet enjeu à son plan de travail de 2010-2011 mais aucun chiffre n'a été avancé.

Nos réalisations en 2010-2011

ACTIONS	BILAN			PERSPECTIVES			COMMENTAIRES
							
Services							
ABC des droits des locataires Une cinquantaine de fiches simples qui expliquent les droits et obligations des locataires.	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • Guide produit pour informer les associations sur les principaux droits des locataires.
Mise sur pied d'associations de locataires	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • Les Cèdres, Saint-Jean-Port-Joli, Mascouche, Lac Drolet, Saint-Édouard, East-Angus, Saint-Gabriel-de-Brandon, Saint-Ambroise-de-Kildare, Métabéchuwan-Lac-à-la-Croix, Alma, Hébertville, Sainte-Rose-du-Nord et Roberval
Accompagnement de CCR		✓			✓		<ul style="list-style-type: none"> • Montréal, Québec, Trois-Rivières, Gatineau, Longueuil, Laval, Sherbrooke, Ste-Thérèse, St-Jean, Drummondville, Victoriaville, St-Hyacinthe, etc.
Bulletin de la FLHLMQ pour les associations et CCR	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • Publication de 4 numéros: en septembre, décembre, mars et mai. • Poursuivre la publication au même rythme.
Bulletin UN BON CONSEIL		✓		✓			<ul style="list-style-type: none"> • Publication de numéros d'Un bon conseil en septembre et février.
Site web www.flhmq.com	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • Achalandage de plus en plus important du site. • Plusieurs améliorations en perspective.
Mise à jour de la banque de données des associations, des CCR et des locataires au CA des offices	✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour complète et nouvelles fonctionnalités pour faciliter le service et le suivi des relations avec les associations et CCR.
Ligne 1 800 566-9662	✓				✓		<ul style="list-style-type: none"> • Plus de 2 000 demandes de locataires. • Retour de l'équipe à 3 personnes, le rythme va être plus difficile à maintenir.

Nos réalisations en 2010-2011

ACTIONS	BILAN			PERSPECTIVES			COMMENTAIRES
							
Représentation							
Table HLM publics Partenariat avec les gestionnaires des HLM : ROHQ, ADOHQ et SHQ		✓			✓		• Quatre réunions durant l'année. À l'ordre du jour de la prochaine année : la fin des conventions avec le fédéral, le développement durable et le soutien aux personnes en HLM.
Comité sur la modernisation des services de la SHQ Comité consultatif de la SHQ pour décentraliser ses services.		✓			✓		• Deux rencontres durant l'année. La SHQ y présente les changements internes qu'elle apporte à son organisation et à ses services.
Comité de pilotage du PQI							• Abolition du comité.
FRAPRU Coalition pour le logement social		✓			✓		• Participation à la caravane du FRAPRU pour que Québec finance 5 000 nouveaux logements sociaux par année.
Collectif pour un Québec sans pauvreté		✓			✓		• La FLHLMQ a été peu active au sein du Collectif.
Fonds québécois en habitation communautaire			✓		✓		• Sous les pressions de la SHQ, le Fonds est à revoir sa mission, ce qui provoque des tensions internes importantes.
Coalition contre la tarification et la privatisation des services publics		✓			✓		• Participations à plusieurs manifestations pour la préservation des services publics.
5 ^e colloque de l'AWCCLP en Belgique							• Participation au colloque des locataires de HLM wallons à Namur et rencontres avec les deux grandes associations de HLM de France.

Proposition RAPPORT D'ACTIVITÉS

Que le congrès adopte le rapport d'activités 2010-2011 de la FLHLMQ tel qu'il a été présenté lors du 11^e congrès.

Aide-mémoire

Pour : _____

Contre : _____

Abstention : _____